

REGULAMIN POBYTU GOŚCI W APARTAMENCIE

1. Najemca zobowiązany jest przestrzegać powyższego Regulaminu.
2. W lokalu oraz w częściach wspólnych obowiązuje bezwzględny zakaz palenia. Niezastosowanie się do powyższego zakazu skutkuje nałożeniem na osobę kary pieniężnej w wysokości 500 zł.
3. Na potrzeby wynajmu doba rozpoczyna się o godzinie 15:00, a kończy o godzinie 11:00.
4. W lokalu obowiązuje bezwzględny zakaz trzymania zwierząt. Niezastosowanie się do powyższego zakazu skutkuje nałożeniem na osobę kary pieniężnej w wysokości 500 zł.
5. Gość powinien używać Lokalu zgodnie z jego przeznaczeniem, to znaczy dla własnych potrzeb zamieszkania i wypoczynku. Przebywanie innych osób jest możliwe do godziny 22:00. W przypadku stwierdzenia obecności nieuprawnionych osób po godzinie 22:00 Najemca jest zobowiązany do zapłaty kary w wysokości 600 zł za każdą nieuprawnioną osobę.
6. W godzinach 22:00 do 7:00 w budynku obowiązuje cisza nocna.
7. Gospodarz obiektu nie odpowiada za rzeczy wniesione do pokoju lub pozostawione w innym miejscu.
8. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia i zniszczenia w budynku oraz jego wyposażenia, spowodowane jego działaniem lub działaniem osób, za które odpowiada. Wszelkie usterki w pokojach prosimy zgłaszać w dniu przyjazdu – niezgłoszenie usterek i zniszczeń oznacza ich brak. Wszelkie zniszczenia i uszkodzenia przedmiotów stanowiących własność Obiektu należy zgłaszać właścicielowi, który określi wysokość odszkodowania. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu pokoju (po wcześniejszej konsultacji z Najemcą) zostanie on obciążony kosztami napraw.
9. Gość korzystając z aneksu kuchennego zobowiązany jest do zachowania czystości.
10. Wszelkie imprezy, spotkania zorganizowane itp. możliwe są wyłącznie po uprzednim uzgodnieniu z Wynajmującym i uzyskaniu jego pisemnej zgody.
11. W przypadku naruszenia powyższego Regulaminu lub podejrzenia popełnienia przestępstwa lub wykroczenia Wynajmujący ma prawo wstępu do lokalu o każdej porze.
12. W przypadku naruszenia powyższego Regulaminu przez Najemcę Wynajmujący może rozwiązać stosunek najmu w każdym czasie z możliwością zachowania zapłaconej ceny.
13. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody będące wynikiem nieprzestrzegania przez Gości zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
14. Najemca nie może przekazywać Lokalu w podnajem osobom trzecim.
15. Najemca nie może wymieniać zamków ani dorabiać kluczy do najmowanego Lokalu.
16. W przypadku zgubienia lub zniszczenia przez Najemcę kluczy lub pilotów do bramy, Najemca zobowiązany jest uiścić dodatkową opłatę w wysokości 250 zł.
17. Operator nie odpowiada za niezależne od niego awarie i ich skutki. A także za szkody związane z parkowaniem samochodu na terenie obiektu.

Reklamacje prosimy kierować na adres e-mail: rezerwacje@lumiere28.pl

Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni kalendarzowych.

Operatorem obiektów jest firma BD Holding Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Lipowa 28, 90-629 Łódź.