

Polityka prywatności

Ostatnia aktualizacja: 13 sierpnia 2026 r.

1. Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu lumiere28.pl jest: BD Holding Sp. z o.o. ul. Lipowa 28, 90-629 Łódź Obiekt: Lumière 28, ul. Lipowa 28, 90-629 Łódź

W sprawach dotyczących danych osobowych możesz skontaktować się z nami:

- e-mailem: rezerwacje@lumiere28.pl
 - telefonicznie: +48 606 666 160
 - listownie na adres siedziby podany powyżej
-

2. Jakie dane zbieramy i po co

2.1. Formularz kontaktowy

Gdy korzystasz z formularza na stronie kontaktu, zbieramy imię, nazwisko, adres e-mail oraz treść wiadomości.

- Cel: udzielenie odpowiedzi na Twoje zapytanie.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO — nasz prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji z osobami zainteresowanymi ofertą. Jeżeli zapytanie dotyczy rezerwacji, podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, czyli działania podejmowane przed zawarciem umowy.
- Podanie danych jest dobrowolne, ale bez adresu e-mail nie będziemy w stanie odpowiedzieć.

2.2. Rezerwacja pobytu

Rezerwacje obsługuje zewnętrzny system rezerwacyjny NFHotel, osadzony w naszej stronie. Podczas rezerwacji podajesz dane niezbędne do jej realizacji: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, termin pobytu i liczbę osób, a w razie potrzeby dane do faktury oraz dane płatnicze.

- Cel: zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług noclegowych, obsługa płatności oraz wystawienie dokumentu księgowego.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki podatkowe i rachunkowe).
- Danych płatniczych nie przechowujemy ani nie przetwarzamy. Obsługuje je operator płatności działający w ramach systemu rezerwacyjnego, na swoich serwerach i zgodnie ze swoją polityką prywatności.

2.3. Dane zbierane automatycznie

Podczas przeglądania serwisu nasz serwer zapisuje standardowe informacje techniczne: adres IP, typ i wersję przeglądarki, system operacyjny, datę i godzinę wizyty oraz adres strony, z której nastąpiło przejście.

- Cel: zapewnienie bezpieczeństwa serwisu, diagnostyka błędów i ochrona przed nadużyciami.

- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes polegający na utrzymaniu bezpieczeństwa i sprawności serwisu.
-

3. Komu przekazujemy dane

Twoje dane mogą trafić do następujących kategorii odbiorców:

Odbiorca Zakres i cel

NFHotel — dostawca systemu rezerwacyjnego Dane rezerwacji oraz obsługa procesu rezerwacji i płatności. Serwis pobiera zasoby z domen `nfhotel.pl`, `booking.nfhotel.pl`, `api.nfhotel.pl`, `public.nfhotel`

Operator płatności Realizacja płatności za pobyt, w ramach systemu rezerwacyjnego. Dane płatnicze przetwarzane są wyłącznie po stronie operatora.

Dostawca hostingu Przechowywanie danych serwisu i logów serwera na serwerach, na których utrzymywana jest strona.

Google Ireland Limited Mapa lokalizacji obiektu (Google Maps) oraz kroje pisma (Google Fonts). Wyświetlenie tych elementów wiąże się z przekazaniem Twojego adresu IP do Google.

Dostawcy bibliotek CDN Serwis pobiera biblioteki programistyczne z `cdn.jsdelivr.net`, `cdnjs.cloudflare.com` i `unpkg.com`, co wiąże się z przekazaniem adresu IP do operatorów tych usług.

Biuro rachunkowe Dokumenty księgowe związane z pobytem, w zakresie niezbędnym do rozliczeń.

Organy publiczne Wyłącznie wtedy, gdy obowiązek udostępnienia wynika z przepisów prawa.

Nie sprzedajemy Twoich danych ani nie udostępniamy ich podmiotom trzecim w celach marketingowych.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Korzystanie z usług Google oraz sieci CDN może wiązać się z przekazaniem danych — w szczególności adresu IP — do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w tym do Stanów Zjednoczonych. Przekazanie odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (Data Privacy Framework) albo na podstawie standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję.

4. Jak długo przechowujemy dane

Rodzaj danych	Okres przechowywania
Korespondencja z formularza kontaktowego	Do 12 miesięcy od zakończenia korespondencji
Dane rezerwacji i pobytu	Przez czas trwania umowy, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń — co do zasady 3 lata
Dokumenty księgowe	5 lat od końca roku podatkowego, zgodnie z przepisami podatkowymi
Dokumentacja reklamacyjna	Przez okres przedawnienia roszczeń związanych z pobytom
Logi serwera	Do 12 miesięcy

5. Twoje prawa

W związku z przetwarzaniem danych przysługuje Ci prawo do:

- dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- sprostowania danych nieprawidłowych lub niekompletnych,
- usunięcia danych, jeżeli nie mamy podstawy do dalszego ich przetwarzania,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych przetwarzanych na podstawie umowy lub zgody,
- sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Aby skorzystać z któregośkolwiek z tych praw, napisz na adres podany w punkcie 1.

Odpowiadamy bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w ciągu miesiąca.

Reklamacje dotyczące pobytu prosimy kierować na adres rezerwacje@lumiere28.pl.

Rozpatrujemy je w ciągu 30 dni kalendarzowych.

Masz również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeżeli uznasz, że przetwarzamy Twoje dane niezgodnie z prawem.

6. Pliki cookies

Serwis wykorzystuje pliki cookies, czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu.

Cookies niezbędne umożliwiają działanie podstawowych funkcji serwisu: zapamiętanie wyboru języka, przechowanie parametrów wyszukiwania w systemie rezerwacyjnym oraz zapamiętanie Twojej decyzji dotyczącej zgód. Zapisujemy je zawsze, ponieważ bez nich serwis nie działa poprawnie.

Cookies pozostałych kategorii zapisujemy wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody, wyrażonej w oknie zgód wyświetlanym przy pierwszej wizycie. Na dzień sporządzenia tego dokumentu serwis nie korzysta z narzędzi analitycznych ani reklamowych.

Zgodę możesz zmienić lub wycofać w dowolnym momencie, korzystając z ustawień cookies dostępnych w serwisie. Możesz również zarządzać plikami cookies z poziomu ustawień

przeglądarki — pamiętaj jednak, że zablokowanie cookies niezbędnych uniemożliwi korzystanie z rezerwacji online.

7. Bezpieczeństwo

Stosujemy środki techniczne i organizacyjne odpowiadające ryzyku, w tym szyfrowanie połączenia certyfikatem SSL, kontrolę dostępu do systemów oraz regularne aktualizacje oprogramowania. Dostęp do danych mają wyłącznie osoby, którym jest to niezbędne do wykonywania obowiązków służbowych.

8. Zmiany polityki prywatności

Politykę możemy aktualizować w związku ze zmianami w serwisie lub w przepisach prawa. Aktualna wersja jest zawsze dostępna pod tym adresem, a datę ostatniej zmiany podajemy na początku dokumentu.